



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำม่วน ตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำม่วน จังหวัดกาฬสินธุ์ 46180

ที่ กส 0032.301/108

วันที่ 9 เมษายน 2564

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ 2564 รอบ 6 เดือน (ต.ค.63-มี.ค.64)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วน

ด้วยคณะกรรมการความปลอดภัยและตรวจใกล้ชิด ขอรายงานสรุปผลการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนทั่วไปโรงพยาบาลคำม่วน ประจำปีงบประมาณ 2564 รอบ 6 เดือน (ต.ค.63-มี.ค.64) จำนวนทั้งสิ้น 1 เรื่อง ดังนี้

ข้อร้องเรียนด้าน	จำนวน	แนวทางการแก้ไข
ขั้นตอนการบริการ	1 เรื่อง	- ทบทวนขั้นตอนการให้บริการและวางแผนการให้การรักษา ที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ - แจ้งผู้ปฏิบัติให้นำแนวทางการทบทวน ลงสู่การปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำประกาศฯ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลคำม่วน

(นางดุขฎิ มงคล)

ตำแหน่ง จพ.เภสัชกรรมชำนาญงาน

เลขานุการคณะกรรมการความปลอดภัยและตรวจใกล้ชิด

ทาบ

(ลงชื่อ).....

(นายชนธรร กานตอภา)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วน